

## CONDICIONES COMERCIALES

**Despachos:** El flete a cargo de Asesorías e Importaciones Fritec SAS cubre hasta dónde llega directamente la transportadora, no incluye destinos reexpedidos. Para despachos que no cumplan con el mínimo establecido en la negociación, el cliente asume el valor del flete. Se entrega en puerta primer piso y/o acorde a la especificado en la cotización. Los movimientos internos se cotizan por separado conforme a la logística necesaria. Estamos sujetos a la disponibilidad de recogida y tiempos de entrega de la transportadora, los pedidos procesados antes del mediodía se cargan el mismo día siempre y cuando el número de despachos programados lo permita; para pedidos con equipos de gran tamaño o volumen se coordinan con un día de anticipación los vehículos requeridos.

**Devoluciones:** Antes de hacer la devolución se debe tener por escrito la autorización del Gerente de Línea, Director Técnico y/o Director de Operaciones. Sin esta autorización no se aceptan devoluciones. Se da por recibida y aceptada una devolución una vez se constate que: el producto se encuentra en óptimas condiciones (estado físico del producto, empaque y funcionamiento), incluye los manuales y accesorios con los que fue despachado, incluye la documentación de despacho (remisión y/o factura) y el empaque original se encuentre en perfectas condiciones sin roturas, deformaciones ni abolladuras. Se rechazarán las devoluciones en los siguientes casos: Si el producto es de importación especial; si se comprueba que el producto sufrió daño en su estructura física o funcionamiento atribuible al cliente; si el (los) producto (s) están incompletos en documentación y accesorios o si presenta daño en los empaques; si el reclamo se hace después de dos (2) días hábiles de la confirmación de recibido de los productos. Si la devolución es por responsabilidad de Asesorías e Importaciones Fritec SAS, los fletes serán asumidos por nosotros, en caso contrario el cliente debe pagar los fletes de envío y devolución de productos.

**Garantía:** El periodo de garantía será el especificado en la cotización para cada ítem y perderá su validez en los siguientes casos: Uso inapropiado (producto y/o accesorios son utilizados para un fin diferente al que fueron diseñados), Instalaciones no apropiadas para su funcionamiento, Conexiones eléctricas inapropiadas (variaciones de voltaje), Intervención por personal no calificado, Uso en condiciones ambientales diferentes a las especificadas para el producto.

**Modificaciones y/o Cancelaciones:** Una vez recibidas las órdenes de compra se realiza el ingreso del pedido en nuestro sistema y se envía un correo confirmando cantidades, precios y tiempos aproximados de entrega. Se aceptan cancelaciones y/o modificaciones hasta 3 días hábiles después de enviada esta confirmación siempre y cuando no se haya realizado el despacho de mercancía. No se aceptan cancelaciones para productos de importación especial que ya se hayan solicitado a las fábricas.

**Reclamos:** Se aceptan reclamos dentro de los 2 días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de la mercancía que aparece en la remesa de despacho, la cual debe estar firmada con nombre claro, número de cédula y sello de la empresa, haciendo las observaciones del estado de recepción de las cajas o guacales. Se debe enviar soportes del reclamo (fotos y/o videos).

**Unidad de venta mínima:** Acorde a la unidad de empaque de fábrica.

**Tiempos de entrega:** Están sujetos a disponibilidad de inventario, pueden cambiar sin previo aviso.

Este correo electrónico se ha dirigido al destinatario especificado y la información contenida en él es confidencial. Si recibe este mensaje por error, por favor notifíquelo inmediatamente al remitente por correo electrónico y proceda a su eliminación. Queda prohibido el uso, revisión, difusión, distribución o copiado o autorizado de la información contenida, pudiendo, en su caso, constituir un incumplimiento de la confidencialidad. Puede consultar su política de privacidad aquí. Para cualquier consulta relacionada con protección de datos: [asesoriasimportacionesfritec@gmail.com](mailto:asesoriasimportacionesfritec@gmail.com)